**سناریوی وب‌سایت خدمات مهندسی و فروشگاه نرم‌افزار**

**فرآیند دریافت خدمات مهندسی**

1. **ورود به سایت**
   * **توضیحات:** کاربر وارد سایت شده و به صفحه اصلی دسترسی پیدا می‌کند. این صفحه شامل معرفی کوتاه خدمات، منوهای دسترسی سریع، و بخش‌هایی از پروژه‌های انجام‌شده است.
2. **انتخاب خدمت**
   * **توضیحات:** کاربر از منوی بالای سایت یا بخش خدمات، گزینه موردنظر خود را انتخاب می‌کند. خدمات شامل:
     + طراحی سازه
     + مدیریت پروژه
     + مدلسازی اطلاعات ساختمان (BIM)
     + بهسازی و مقاوم‌سازی
   * پس از انتخاب، کاربر به صفحه مربوط به آن خدمت هدایت می‌شود.
   * در هریک از بخشهای بالا پروژه های گذشته با مشخصات و جزییات (طبق نمونه انجام شده توسط خودم) ارایه میشود.
3. **ارسال اطلاعات پروژه**
   * **توضیحات:** در صفحه هر خدمت، فرم مخصوصی برای ورود اطلاعات پروژه وجود دارد. کاربر باید اطلاعات زیر را وارد کند:
     + نام پروژه
     + محل پروژه (شهر و استان)
     + نوع سازه یا خدمت موردنیاز
     + توضیحات اضافی
   * امکان آپلود فایل‌های مرتبط (مانند نقشه‌ها، تصاویر، یا گزارش‌ها) نیز فراهم است.
4. **بررسی و تایید اطلاعات**
   * **توضیحات:** پس از ارسال اطلاعات، سیستم پیش‌نمایشی از درخواست نمایش می‌دهد. کاربر اطلاعات را بررسی و تایید نهایی می‌کند.
5. **دریافت پیش‌فاکتور**
   * **توضیحات:** پس از تایید اطلاعات، سیستم پیش‌فاکتوری شامل جزئیات هزینه و مدت زمان انجام پروژه نمایش می‌دهد. کاربر می‌تواند پرداخت اولیه را انجام دهد یا درخواست تماس کارشناسی کند.

**فرآیند خرید نرم‌افزار**

1. **ورود به فروشگاه**
   * **توضیحات:** کاربر وارد بخش فروشگاه شده و لیستی از نرم‌افزارهای موجود را مشاهده می‌کند. این لیست شامل توضیحات، قیمت، و گزینه "افزودن به سبد خرید" است.
2. **انتخاب نرم‌افزار**
   * **توضیحات:** کاربر با کلیک روی هر نرم‌افزار، به صفحه جزئیات آن هدایت می‌شود که شامل توضیحات کامل، ویژگی‌ها، و نسخه‌های موجود است.
3. **افزودن به سبد خرید**
   * **توضیحات:** پس از انتخاب نرم‌افزار، کاربر آن را به سبد خرید اضافه می‌کند. امکان ادامه خرید یا مشاهده سبد خرید وجود دارد.
4. **تکمیل فرآیند خرید**
   * **توضیحات:** در صفحه سبد خرید، کاربر می‌تواند تعداد یا نسخه نرم‌افزار را تغییر داده و پس از تایید، به صفحه پرداخت هدایت شود.
5. **پرداخت و دانلود**
   * **توضیحات:** کاربر یکی از روش‌های پرداخت (آنلاین یا کارت به کارت) را انتخاب می‌کند. پس از پرداخت موفق، لینک دانلود نرم‌افزار برای او فعال می‌شود.

**ویژگی‌های خاص سایت**

* **پروفایل کاربری:**
  + ثبت‌نام کاربران و ایجاد پروفایل شخصی.
  + مشاهده تاریخچه پروژه‌ها و خریدها.
  + امکان ویرایش اطلاعات شخصی.
* **بخش آموزشی:**
  + ارائه مقالات آموزشی در زمینه طراحی سازه، مدیریت پروژه، و مدلسازی اطلاعات ساختمان.
  + دسترسی به ویدئوها و فایل‌های راهنما.
* **مدیریت پروژه آنلاین:**
  + امکان ارسال و دریافت فایل‌ها و پیام‌های مرتبط با پروژه از طریق پروفایل کاربری.
* **اطلاع‌رسانی و پشتیبانی:**
  + سیستم ارسال پیامک و ایمیل برای اطلاع‌رسانی وضعیت پروژه یا خرید.
  + پشتیبانی آنلاین از طریق چت یا تیکت.